

クリーニング+保管に関する Q & A



Q 保管の料金はどのくらいかかりますか？

A 目安箱に入る量の衣類をお預かりして3000円(税別)です。
(クリーニング料金は別途必要です)

Q 出してはいけない洋服はありますか？

A 下記の品物はお預かりできません

- ・ 一般衣類以外の品物
(寝具類・インテリア品・カバン・ぬいぐるみ・特殊品)
- ・ 下着・肌着・タオル・ハンカチ・靴下・帽子・手袋
- ・ 新品・クリーニング済の品物
- ・ 和装品(着物・和服・帯・浴衣・タビなど)
- ・ 毛皮・皮革製品
- ・ 人工皮革・ポリウレタン・ボンディング加工品で劣化の恐れのある品物
※ 上記素材の部分使いの品物はクリーニング可能ですが、製造から3年以上経過の製品は、クリーニング後や保管中にひび割れや剥離を起こす可能性があります。予めご了承ください。
- ・ 著しく経年劣化が激しい品物、もしくは当店が保管に適さないと判断した品物

Q 保管だけお願いしたいのですが、ダメですか？

A クリーニング+保管サービスですので、保管のみの取り扱いはできません。
(全てクリーニングした上で保管となります)

Q 目安箱(1箱分)にどのくらい衣類が入りますか？

目安箱は、横幅38cm×奥行52cm×高さ40cmの大きさとなっています。
650mm×800mm(45L)のビニール袋にいっぱい入る程度です。
大体スーツ上下なら10組程度、セーター・カーディガンなら15~20着ほど入ります。
目安箱以上の品物は新たに保管料が必要です。
また、目安箱に余裕があっても、受付終了後に追加はできません。

Q どんな状態で保管されていますか？

A お客様よりお預かりし、検品後無酸素パックにて箱保管させていただき、お客様のお手元に届く直前(9月上旬)にクリーニングします。
無酸素状態で保管しますのでシミ・カビ予防になります

Q 引き取りはどのようにすればいいですか？

A 9月中旬から順次店舗にご用意させていただきます。
お引取りの際は、事前にご連絡いただきますようお願いいたします。
お返しするときは、ハンガー仕上げのご衣類は吊るし状態で、たたみ仕上げのご衣類はたたみの状態でお渡しいたします。
お引き取りは10月末までをお願いいたします。
10月末までにお引き取りがない品物は、登録してある住所に着払いで平面梱包にて送らせていただきます。
(平面梱包となりますので、多少のたたみシワが発生しますので予めご了承ください)

Q 急に必要になったんですが、返却してもらえますか？

A 保管中はいつでもご返却可能です。
ただし、希望日の1週間前までにご連絡いただければ指定の日時にご返却いたします。

Q 1枚だけ返却してほしいんですが可能ですか？

A 基本的に受付したお洋服でのお引き渡しとなりますので、一部のご返却はできません。